

Novetats abril 2010

EDITORIAL GRAÓ – EDITORIAL GRAÓ – www.grao.com – EDITORIAL GRAÓ – EDITORIAL GRAÓ

TÍTOL

Com dir-ho **Entrevistes eficaces en l'àmbit educatiu**

AUTORA

Marta Albaladejo

SÈRIE: Desenvolupament personal del professorat

COL·LECCIÓ: Desenvolupament personal del professorat, 17

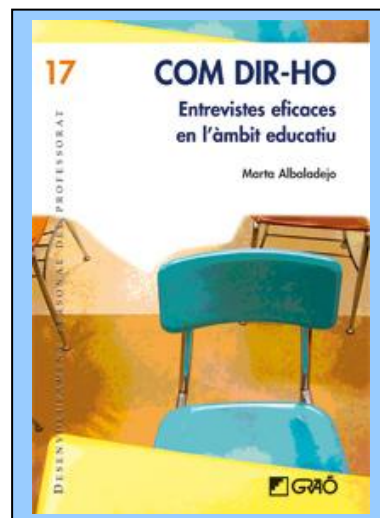
ANY D'EDICIÓ: 2010

PÀGINES: 236

PREU: 18,00 € (IVA inclòs); 17,31 € (sense IVA)

ISBN: 978-84-7827-907-4

Codi graó:DC017



RESUM

Què és i què no és una conversa de feina? Com són les bones entrevistes professionals? Les entrevistes amb els pares i les mares de l'alumnat. El què i el com de la comunicació. L'escenari d'una entrevista; el temps, l'espai i la durada; el llenguatge, els objectius; com es pot començar i com es pot acabar; l'empatia i l'assertivitat; l'actitud i els obstacles emocionals. Aquest llibre que presentem ens brinda una magnífica oportunitat de completar o perfeccionar la formació en comunicació mitjançant una explicació clara de com cal adreçar-se a les altres persones, de manera que el context, el discurs, l'actitud i el contingut del missatge contribueixin a crear una atmosfera educativa propícia.

És un llibre molt útil si la seva ocupació quotidiana té a veure amb l'educació, ja sigui com a docent, com a aprenent de docent i fins i tot per a qualsevol persona que estigui interessada en les relacions humanes. Els professionals que hagin de mantenir converses i entrevistes de feina, hi trobaran un model pràctic amb suggeriments per conduir-les amb èxit i exercicis per millorar les habilitats comunicatives i les competències emocionals necessàries. Aporta eines de comunicació perquè les persones s'entenguin i arribin a acords; ofereix casos reals, pautes clares d'actuació i qüestionaris per observar i reflexionar.

TEMES CENTRALS – ÍNDEX

El «què» i el «com» de la comunicació · La comunicació professional no és bufar i fer ampolles. Les converses en el món educatiu · Com són les bones entrevistes amb els pares i mares de l'alumnat · Estratègies per aconseguir unes relacions professionals felices · Salvar els obstacles emocionals des de l'anàlisi transaccional. Una teoria per entendre la personalitat i la comunicació · La tècnica del coaching. Un element comunicatiu per a la col·laboració · Per acabar... · Glossari · Referències bibliogràfiques · Bibliografia · Bibliografia bàsica recomanada · Recursos a Internet · Índex de quadres · Índex d'activitats



c/ Hurtado, 29
08022 Barcelona

www.grao.com
a/e: grao@grao.com

Tel.: (34) 93 408 04 64
Fax: (34) 93 352 43 37