

Novedades abril 2010

EDITORIAL GRAÓ – EDITORIAL GRAÓ – www.grao.com – EDITORIAL GRAÓ – EDITORIAL GRAÓ

TÍTULO

Cómo decirlo

Entrevistas eficaces en el ámbito educativo

AUTORA

Marta Albaladejo

SERIE: Desarrollo personal del profesorado, 17

COLECCIÓN: Desarrollo personal del profesorado

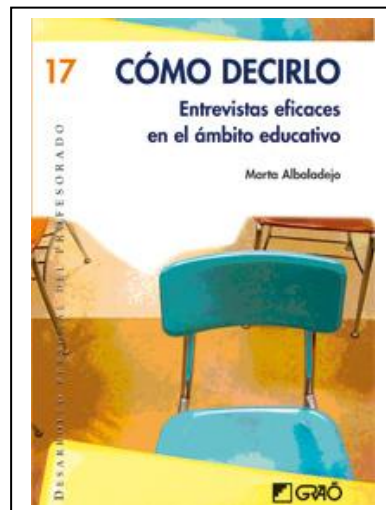
AÑO DE EDICIÓN: 2010

PÁGINAS: 236

PRECIO: 18,00 € (IVA incluido); 17,31 € (sin IVA)

ISBN: 978-84-7827-891-6

Código Graó: DP017



RESUMEN

¿Qué es y qué no es una conversación de trabajo? ¿Cómo son las buenas entrevistas profesionales? Las entrevistas con los padres y madres de los alumnos. El qué y el cómo de la comunicación. El escenario de una entrevista; el tiempo, el espacio y la duración; el lenguaje, los objetivos; cómo empezar y cómo acabar; la empatía y la asertividad; la actitud y los obstáculos emocionales. Éste es un libro que nos brinda una magnífica oportunidad de completar o perfeccionar la formación en comunicación mediante una explicación clara de cómo hay que dirigirse a los demás, de manera que el contexto, el discurso, la actitud y el contenido del mensaje contribuyan a crear una atmósfera educativa propicia.

Es un libro de gran utilidad si su trabajo o quehacer cotidiano tiene que ver con la educación, ya sea como docente, como aprendiz de docente e incluso para cualquier persona que esté interesada en las relaciones humanas. En sus páginas encontrará un modelo práctico para quienes deban mantener conversaciones y entrevistas de trabajo, con sugerencias para conducirlos con éxito y ejercicios para mejorar las habilidades comunicativas y las competencias emocionales necesarias. Aporta herramientas de comunicación para que las personas se entiendan y lleguen a acuerdos; ofrece casos reales, pautas claras de actuación y cuestionarios para la observación y la reflexión.

TEMAS CENTRALES – ÍNDICE

Introducción. El «qué» y el «cómo» de la comunicación · La comunicación profesional no es coser y cantar · Cómo son las buenas entrevistas con los padres y madres del alumnado · Estrategias para unas relaciones profesionales felices · Salvar los obstáculos emocionales desde el análisis transaccional · La técnica del coaching · Para terminar · Glosario · Referencias bibliográficas · Bibliografía · Lecturas recomendadas · Recursos en Internet · Índice de cuadros · Índice de actividades



c/ Hurtado, 29
08022 Barcelona. España

www.grao.com
a/e: grao@grao.com

Tel.: (34) 93 408 04 64
Fax: (34) 93 352 43 37